

Retourneren binnen bedenktijd

Wanneer een artikel verkeerd besteld is of niet aan de verwachtingen voldoet Heb je het recht deze retour te sturen binnen de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen (het z.g.n. herroepingsrecht). Aan dit retourrecht zijn wel een paar voorwaarden en regels verbonden.

1. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet je dit binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product bij ons gemeld hebben (deze termijn gaat in vanaf het moment dat het laatste product uit de order afgeleverd of -gehaald is). Na je melding dien je het product binnen 14 dagen te retourneren naar Rutrans & Partners BV.
2. Het herroepingsrecht is een regeling voor consumenten. Alleen bij particuliere orders (niet op bedrijfsnaam gefactureerd) heb je recht op deze bedenktijd. Bij zakelijke orders bekijken we de mogelijkheden voor een retour per geval.
3. Het product mag je binnen de bedenktijd uitpakken en uitproberen, maar niet meer dan nodig is om het product te beoordelen. Wanneer je een product retourneert binnen de bedenktijd dient deze in de originele verpakking, onbeschadigd (geen gebruikssporen) en compleet (alle toebehoren en verpakkingen) te zijn.
4. Voor het retourneren van een product binnen de bedenktijd van 14 dagen zijn de kosten en het risico voor het terugsturen voor rekening van de klant/afzender.
5. Artikelen die niet volgens de voorwaarden geretourneerd zijn, dus bijvoorbeeld beschadigd of incompleet retour werden gestuurd, worden niet gecrediteerd. Artikelen blijven dan ook eigendom van de afnemer. Afnemer kan op zijn verzoek en voor zijn kosten deze artikelen terug laten sturen.

Uitsluiting herroepingsrecht producten

- Producten vervaardigd conform instructies van de consument (maatwerk);
- Voor zakelijke bestellingen (op bedrijfsnaam gefactureerd) gelden afwijkende retourvoorwaarden.
- Lijmen/Kitten/ of dergelijke waarvan de verzegeling is verbroken

Retourprocedure

1. Meld u retour aan middels het [contactformulier](#), of per email naar verkoop@rutrans.nl
2. Wij zullen u z.s.m. per email een herroepingsformulier sturen met een uniek retournummer
3. Vul dit formulier zo compleet mogelijk in , en pak dit tezamen met het terug te sturen artikel(en) in een omdoos en stuur dit naar :

Rutrans & Partners BV
t.a.v. Retouren
Dukdalfweg 54
1041BE Amsterdam

Let op retourkosten zijn voor de afnemer

Zodra wij de retour zending hebben ontvangen zullen wij dit z.s.m. verwerken.